



Brochure de votre régime d'assurance *collective*

Roman Catholic Episcopal Corporation of Halifax

Religieuses et Séminaristes

Numéro de contrat : 12821

Date d'effet de la mise à jour : 1^{er} janvier 2021



PRATIQUES EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dans la perspective d'offrir à sa clientèle une protection de soins de santé, d'assurance vie et une protection-voyage de qualité, Croix Bleue Medavie recueille et conserve des renseignements personnels au sujet de ses clients et de leurs personnes à charge. Le présent document a pour but de vous tenir au courant des pratiques en matière de protection des renseignements personnels de Croix Bleue Medavie.

La protection des renseignements personnels n'est pas un nouveau concept pour Croix Bleue Medavie. Assurer la confidentialité de l'information reçue de la part de notre clientèle a toujours été au cœur de nos opérations, et notre personnel connaît bien la politique et les procédures que nous avons mises en place pour nous assurer que la protection de ces renseignements soit prise au sérieux en toutes circonstances.

Que sont les renseignements personnels?

Les renseignements personnels renferment des détails au sujet d'une personne identifiable. Ils peuvent comprendre le nom, l'âge, les numéros d'identité, le revenu, les données en matière d'emploi, l'état civil, l'état des personnes à charge, les dossiers médicaux, ainsi que les renseignements financiers.

Quelle utilisation faisons-nous de vos renseignements personnels?

Vos renseignements personnels permettent à Croix Bleue Medavie de traiter votre demande de protection en vertu des régimes de soins de santé, d'assurance vie et de protection-voyage. Voici à quoi servent vos renseignements personnels :

- à fournir les services précisés dans votre contrat ou du contrat d'assurance collective duquel vous êtes adhérent admissible;
- à comprendre vos besoins afin de pouvoir vous conseiller des produits et services adéquats; et*
- à administrer nos affaires.

*ne s'applique pas à l'Ontario et au Québec

À qui ces renseignements personnels peuvent-ils être divulgués?

Selon votre type d'assurance souscrite avec nous, la divulgation de renseignements personnels particuliers aux personnes et entités suivantes peut s'avérer nécessaire pour être en mesure de vous offrir les services stipulés au contrat auquel vous adhérez :

- d'autres Croix Bleue du Canada, afin d'administrer votre régime d'assurance si vous vivez à l'extérieur des provinces de l'Atlantique, du Québec ou de l'Ontario;
- des fournisseurs de soins de santé spécialisés, s'il y a lieu, pour évaluer une demande d'admissibilité à un produit ou service;
- des organismes gouvernementaux et de réglementation, en situation d'urgence ou lorsque la loi l'exige;
- la Compagnie d'Assurance-vie Croix Bleue du Canada et d'autres tiers, de façon confidentielle, lorsqu'il y a nécessité d'administrer des garanties précisées à votre police individuelle ou à votre contrat collectif; et
- le détenteur de carte d'un contrat auquel vous adhérez.

PRATIQUES EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

À qui ces renseignements personnels peuvent-ils être divulgués? (suite)

Nous ne fournissons ni ne vendons de renseignements personnels à votre sujet à d'autres sociétés aux fins de marketing et de sollicitation. Vos renseignements personnels ou ceux de vos personnes à charge ne sont jamais divulgués à un tiers sans votre permission, sauf si Croix Bleue Medavie juge qu'il est nécessaire de le faire pour vous offrir les services auxquels elle s'est engagée conformément au contrat d'assurance.

Pour vous assurer de recevoir le meilleur service possible de la part de Croix Bleue Medavie, il est important que les renseignements personnels que nous utilisons soient exacts et à jour. Vous pouvez nous aider en nous tenant au courant de vos changements d'adresse ou d'état civil ainsi que de l'ajout ou du retrait de personnes à charge. Si vous trouvez des erreurs dans les renseignements que nous détenons sur vous, veuillez en informer le personnel de notre Service à la clientèle afin que nous puissions les corriger.

En devenant client de Croix Bleue Medavie ou en remplissant une demande de règlement, vous consentez que nous utilisions vos renseignements personnels et que nous les divulguions de la manière susmentionnée. Si vous préférez que nous n'utilisions ni ne divulguions vos renseignements personnels dans les cas où ils ne sont pas nécessaires à l'administration de votre régime, veuillez consulter notre site Web ou nous écrire à l'adresse indiquée plus bas.

Veuillez noter que le fait de ne pas permettre à Croix Bleue Medavie d'utiliser des renseignements à votre sujet pourrait signifier que nous ne serions pas en mesure de vous accorder des produits ou services qui pourraient vous être utiles.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la politique de protection des renseignements personnels de Croix Bleue Medavie, veuillez communiquer avec nous, soit en nous appelant ou en nous écrivant, d'après les coordonnées suivantes :

www.medavie.croixbleue.ca

1-800-667-4511 ou 1-800-355-9133 (en Ontario)

Agent de protection de la vie privée
Croix Bleue Medavie
Groupe de gestion des risques
644, rue Main
C. P. 220
Moncton (Nouveau-Brunswick) E1C 8L3

ou

privacyofficer@medavie.bluecross.ca

Si la résolution du problème ne vous satisfait pas entièrement, vous pouvez déposer une plainte par écrit à l'adresse suivante :

Commissariat à la protection
de la vie privée du Canada
112, rue Kent
Ottawa (Ontario) K1A 1H3

CONTENU DE LA BROCHURE

Croix Bleue Medavie administre les garanties suivantes pour le compte de Roman Catholic Episcopal Corporation of Halifax :

- Hospitalisation
- Soins de santé complémentaires
- Médicaments assurés
- Soins dentaires

Les renseignements figurant dans la présente brochure donnent un aperçu des principales caractéristiques de votre régime collectif. Elle est préparée à titre d'information seulement et ne constitue pas une entente en tant que telle. Les modalités exactes de votre régime collectif sont décrites dans le contrat d'assurance collective que votre employeur a en sa possession.

Lorsque la loi l'exige, vous avez le droit de recevoir une copie détaillée de la partie du contrat d'assurance collective qui concerne votre protection, une copie de votre demande d'adhésion et de toute déclaration écrite ou tout rapport fournis à la Compagnie qui attestent de votre état de santé. Vous pouvez aussi demander, dans un délai raisonnable, une copie du contrat contenant les garanties assurées. La première copie vous sera fournie sans frais. Des frais peuvent s'appliquer pour des copies subséquentes. Toutes les demandes de copies de documents doivent être adressées à Croix Bleue Medavie.

Toute action ou procédure en justice contre un assureur (c.-à-d. Croix Bleue Medavie) pour le recouvrement de sommes assurées payables en vertu de la présente police sera refusée, à moins d'avoir débuté à l'intérieur de la période allouée par la Loi sur les assurances.

La présente brochure remplace toutes les autres émises précédemment.

Veillez noter que dans cette brochure, le masculin est utilisé sans discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.

TABLE DES MATIÈRES

HOSPITALISATION	1
PROTECTION-VOYAGE DANS LE MONDE ENTIER	2
PATIENTS DIRIGÉS À L'EXTÉRIEUR DU CANADA.....	12
SOINS DE SANTÉ COMPLÉMENTAIRES	14
SOINS DE LA VUE	18
MÉDICAMENTS ASSURÉS	19
SOINS DENTAIRES	20
EXCLUSIONS ET LIMITES GÉNÉRALES	22
RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX GARANTIES DE SOINS DE SANTÉ ET DE SOINS DENTAIRES	23
RENSEIGNEMENTS ADDITIONNELS.....	24
SITE DES ADHÉRENTS	25
COORDONNÉES DE CROIX BLEUE MEDAVIE.....	26
COMMENT SOUMETTRE UNE DEMANDE DE RÈGLEMENT	27

HOSPITALISATION

Si vous (ou l'une de vos personnes à charge, s'il y a lieu) engagez des frais au Canada pour l'un des services suivants pendant que vous êtes assuré, Croix Bleue Medavie paiera les frais usuels, habituels et raisonnables pour ces services admissibles, en tenant compte de la franchise, du pourcentage de remboursement et du montant maximum indiqués ci-dessous, moins le montant prévu par le régime d'assurance-maladie gouvernemental. Les montants maximums s'appliquent à chacun des assurés.

Pourcentage de remboursement : 100 %

HOSPITALISATION

La différence entre les frais d'hospitalisation en salle commune et les frais de séjour pour une chambre à deux lits.

SOINS DE CONVALESCENCE/RÉADAPTATION PHYSIQUE

Maximum : 50 \$ par jour, maximum de 120 jours

Frais de chambre et de pension.

FIN DE LA COUVERTURE

La couverture relative à l'hospitalisation prend fin à la retraite, à la cessation d'emploi ou au décès de l'adhérent, selon la première éventualité.

DEMANDES DE RÈGLEMENT

Les prestations relatives à l'hospitalisation sont payées directement à l'hôpital. Vous devez présenter votre carte d'identité de Croix Bleue Medavie au fournisseur qui portera les frais directement au compte de Croix Bleue Medavie.

Toute demande de règlement doit être présentée dans les 24 mois suivant réception du produit ou service, ou dans les quatre mois suivant la date de résiliation de la police.

PROTECTION-VOYAGE DANS LE MONDE ENTIER

La garantie Protection-voyage dans le monde entier couvre une gamme de soins ou de services requis en cas d'urgence à la suite d'un accident ou d'une maladie subie par l'assuré alors qu'il se trouve à l'extérieur de sa province de résidence et que le régime est en vigueur. Le paiement est assujéti aux montants maximums indiqués ci-dessous, en excédent des frais payables par un régime d'assurance-maladie gouvernemental. Les prestations maximales sont indiquées en devises canadiennes.

Croix Bleue Medavie paiera les frais usuels, habituels et raisonnables pour les services admissibles suivants. Ces frais sont assujéti à toute restriction sur la durée du voyage, au montant de la franchise, au pourcentage de remboursement ou aux montants maximums indiqués ci-dessous.

Pourcentage de remboursement : 100 %

Garantie Médico-hospitalière : 2 000 000 \$ par assuré par événement*

Garantie Annulation et interruption de voyage : 5 000 \$ par assuré par voyage

Garantie Bagages : 500 \$ par assuré par voyage

*Événement : Une occurrence isolée de cas d'urgence.

**La durée de la protection est déterminée par rapport à l'âge de l'assuré à la date du départ.

SOINS DENTAIRES À LA SUITE D'UN ACCIDENT

Maximum : 1 000 \$

Les frais des soins dentaires requis par suite d'un coup direct et accidentel à la bouche, ayant endommagé des dents naturelles, ou ayant causé la fracture ou la dislocation de la mâchoire. Les soins doivent être donnés, ou encore être rapportés à Croix Bleue Medavie et approuvés aux fins de paiement par cette dernière, dans les 180 jours suivant l'accident, avec rapport de l'accident à l'appui.

AMBULANCE

Les frais habituels de transport par ambulance, y compris par ambulance aérienne, et secours d'urgence à destination ou en provenance de l'établissement hospitalier agréé le plus proche.

RETOUR À DOMICILE

Les frais supplémentaires de billets pour le retour de l'assuré, en classe économique et par la voie la plus directe (avion, autobus, train) lorsque la personne est obligée de retourner chez elle en raison de son état de santé et doit être accompagnée par un auxiliaire médical qualifié (sans lien de parenté avec le patient). Une autorisation écrite du médecin traitant est exigée. Si le retour se fait par vol régulier, le régime couvre :

- deux billets en classe économique, par la voie la plus directe, à destination de la ville où l'assuré réside au Canada, c'est-à-dire un aller simple pour l'assuré et un aller-retour pour l'auxiliaire médical qui l'accompagne;
- pour un patient en civière, le nombre de sièges requis pour installer cette dernière (aller simple) et un billet aller-retour pour l'auxiliaire médical qui l'accompagne.

SERVICES DIAGNOSTIQUES

Les frais d'analyse de laboratoire et de radiographies aux fins de diagnostic, sur ordonnance du médecin traitant.

PROTECTION-VOYAGE DANS LE MONDE ENTIER

MÉDICAMENTS ASSURÉS

Les frais des médicaments assurés en quantité suffisante pour le temps du déplacement prévu. Le remboursement des médicaments admissibles est effectué uniquement sur présentation d'une preuve d'achat et de paiement tel qu'attesté sur un document provenant d'un fournisseur approuvé de Croix Bleue Medavie situé à l'extérieur de la province de résidence de l'assuré. La facture doit renfermer les renseignements suivants : le nom du médicament, la date de l'achat, la quantité, le dosage et le coût.

ASSISTANCE D'URGENCE

Un service d'assistance est disponible 24 heures par jour, au moyen d'une ligne téléphonique directe, pour les assurés qui ont besoin d'aide au cours d'un voyage. En téléphonant au numéro indiqué sur votre carte Croix Bleue Medavie lorsqu'il y a une urgence médicale, votre couverture d'assurance est confirmée à l'hôpital ou au médecin. Le paiement des frais médicaux sera coordonné au nom de l'assuré. Les services suivants sont également offerts :

Assistance médicale - L'assuré peut demander une liste d'hôpitaux ou d'établissements médicaux. Des dispositions seront prises pour les services suivants:

- avis d'un médecin dûment autorisé;
- suivi médical de l'état du patient et communication avec l'adhérent ou sa famille;
- retour du patient au domicile ou transfert du patient lorsque son état le permet; ou
- transport d'un membre de la famille au chevet du patient ou pour identifier la dépouille.

Assistance générale - Le patient peut demander :

- une communication en cas d'urgence dans une langue principale;
- de l'aide pour communiquer avec la famille ou une entreprise; et
- une référence à un conseiller juridique.

HOSPITALISATION

Les frais engagés dans un hôpital général public excédant ceux qui sont remboursés ou remboursables par le régime provincial d'assurance-maladie pour a) une chambre (et non une suite) ainsi que b) les soins médicalement nécessaires donnés au patient durant l'hospitalisation ou en clinique externe.

REPAS ET HÉBERGEMENT

Maximum : 1 200 \$ (150 \$ par jour pendant huit jours) par voyage

Les frais supplémentaires d'hébergement et de repas dans un établissement commercial, engagés par un assuré parce qu'il doit reporter son retour en raison d'une maladie contractée ou d'une blessure subie par un compagnon de voyage ou un assuré. Une attestation du médecin traitant et des reçus de l'établissement commercial sont exigés.

APPAREILS MÉDICAUX

Le coût de plâtres, de cannes, de béquilles, de toiles, d'attelles, de bandages herniaires, d'orthèses ou de location temporaire d'un fauteuil roulant, seulement si les articles sont requis par suite d'un accident ou d'une maladie subite survenue à l'extérieur de la province de résidence de l'assuré et s'ils sont prescrits par un médecin.

PROTECTION-VOYAGE DANS LE MONDE ENTIER

SOINS INFIRMIERS

Les honoraires pour soins infirmiers privés (sans lien de parenté avec le patient ni un employé d'hôpital) sur ordonnance d'un médecin traitant.

SERVICES PARAMÉDICAUX

Les honoraires d'un chiropraticien, d'un ostéopathe, d'un podologue / podiatre ou d'un physiothérapeute (sans lien de parenté), excédant le montant payé ou payable par le régime provincial d'assurance-maladie et à l'exclusion des radiographies.

MÉDECINS ET CHIRURGIENS

Les honoraires usuels de médecins et de chirurgiens pour les soins rendus, moins la somme remboursée par le régime provincial d'assurance-maladie.

RETOUR DE LA DÉPOUILLE

Maximum : 3 000 \$

Le coût pour la préparation (y compris l'incinération) et le transport de la dépouille (excluant le coût du cercueil) au point de départ au Canada par la voie la plus directe.

FRAIS DE DÉPLACEMENT POUR RENDRE VISITE À L'ASSURÉ

Le coût d'un billet aller-retour en classe économique par la voie la plus directe (avion, autobus, train) pour se rendre au chevet d'un assuré hospitalisé ou décédé, si le médecin traitant juge nécessaire la présence d'un membre de la famille ou d'un ami.

RETOUR DU VÉHICULE

Maximum : 500 \$

Le coût pour le retour du véhicule privé par une agence commerciale, au domicile de l'assuré, ou d'un véhicule loué à l'agence de location appropriée la plus proche, lorsque l'assuré est incapable de s'en occuper en raison d'une maladie ou d'une blessure.

DÉFINITIONS

1. Urgence - Une situation qui nécessite un traitement médical immédiat en lien avec :
 - une blessure qui résulte d'un accident;
 - une nouvelle condition médicale qui débute au cours d'un voyage; ou
 - une condition médicale que le participant avait avant un voyage (ou avant de réserver un voyage), mais qui est stable.
2. Membre de la famille immédiate – Les parents, le conjoint, les enfants de l'assuré, ainsi que ses frères et sœurs.
3. Événement – Une occurrence isolée de cas d'urgence.
4. Compagnon de voyage – Les personnes qui partagent des arrangements de voyage payés à l'avance avec l'assuré, sous réserve d'un maximum de 3 compagnons de voyage, pour un voyage donné.
5. Voyage – Déplacement du participant à l'extérieur de sa province de résidence.

PROTECTION-VOYAGE DANS LE MONDE ENTIER

GARANTIE ANNULATION ET INTERRUPTION DE VOYAGE

Croix Bleue Medavie rembourse les frais admissibles figurant dans cette section si :

- les frais ont été engagés en raison de la réalisation d'un risque admissible figurant dans la présente section;
- le risque admissible s'est produit en raison d'une situation d'urgence ou d'une situation hors du contrôle de l'assuré;
- le participant avertit Croix Bleue Medavie de la réalisation du risque admissible dans le délai indiqué dans la présente section;
- le participant n'était pas au courant, au moment où les arrangements de voyage ont été faits, de tout événement qui aurait raisonnablement pu l'empêcher d'effectuer le voyage comme prévu; et
- le participant présente une preuve de sinistre qui répond aux critères de la présente section.

Les montants payables sont limités à la portion des frais admissibles qui ne peut être créditée ou remboursée en espèces au moment où le risque s'est réalisé.

RISQUES ADMISSIBLES

Le participant est admissible à un remboursement si son voyage est annulé, interrompu ou prolongé en raison d'un des éléments suivants :

- a) hospitalisation ou décès du participant, d'un membre de sa famille immédiate ou d'un compagnon de voyage, d'un membre de la famille immédiate du compagnon de voyage, ou décès d'un associé d'affaires, d'un employé-clé ou de la personne qui prend soin du participant ou de son compagnon de voyage;
- b) maladie ou blessure du participant ou de son compagnon de voyage ou d'un membre de leur famille immédiate, ou d'un associé d'affaires, d'un employé-clé, ou de la personne qui prend soin du participant ou de son compagnon de voyage, si la condition est suffisamment grave pour entraîner l'annulation, l'interruption ou la prolongation du voyage de l'assuré;
- c) grossesse de l'assurée ou du compagnon de voyage si :
 - i) la grossesse débute après la date à laquelle un dépôt non remboursable pour le voyage a été fait ou après la date à laquelle le billet a été acheté; et
 - ii) la date de départ ou de retour se situe dans les 8 semaines qui précèdent ou qui suivent la date prévue de l'accouchement;
- d) convocation de l'assuré ou de son compagnon de voyage à agir comme juré ou leur assignation à comparaître comme témoin dans un procès dont la tenue est prévue pendant le voyage, à l'exception des officiers responsables de l'application de la Loi;
- e) mise en quarantaine ou détournement d'avion subis par l'assuré, son compagnon de voyage ou un membre de leur famille immédiate;
- f) sinistre qui rend inhabitable la résidence principale de l'assuré ou de son compagnon de voyage;
- g) mutation de l'assuré, de son compagnon de voyage ou de leur conjoint, qui provoque le déménagement de la résidence principale de l'assuré ou de son compagnon de voyage;
- h) appel en service de l'assuré ou de son compagnon de voyage, dans le cas d'un officier responsable de l'application de la Loi, d'un pompier, d'un réserviste ou d'un membre des Forces armées;

PROTECTION-VOYAGE DANS LE MONDE ENTIER

RISQUES ADMISSIBLES (Suite)

- i) vol ou correspondance manqués en raison du retard d'un transporteur (avion, autobus, train) causé par des conditions climatiques, une panne mécanique, un accident, un barrage routier dirigé par la police ou du retard d'une automobile causé par un accident de la route;
- j) décès ou hospitalisation de l'hôte de l'assuré à la destination du voyage;
- k) perte involontaire de l'emploi permanent de l'assuré ou de son compagnon de voyage, qu'il occupait depuis au moins une année complète et qui entraîne l'annulation du voyage;
- l) un événement dans le pays ou la région constituant la destination qui amène le gouvernement du Canada à émettre un avis aux voyageurs d'éviter tout voyage ou d'éviter tout voyage non essentiel dans ce pays ou cette région si l'avis aux voyageurs :
 - i. s'applique pour une période de temps qui inclut le voyage prévu; et
 - ii. est émis après la date à laquelle un dépôt non remboursable pour le voyage a été fait ou un billet a été acheté;
- m) annulation d'une réunion d'affaires, avant le départ, pour des raisons hors du contrôle de l'assuré, de son compagnon de voyage ou de leur employeur;
- n) annulation d'un voyage en raison du refus d'une demande de visa de l'assuré ou de son compagnon de voyage pour voyager ou pour séjourner dans le pays constituant la destination si les critères suivants sont remplis :
 - i. ils sont autrement admissibles à un tel visa;
 - ii. le refus n'est pas causé par une demande tardive ou une demande subséquente à un premier refus; et
 - iii. le refus de la demande de visa est motivé par des raisons indépendantes de la volonté de l'assuré ou de son compagnon de voyage;
- o) l'adoption légale d'un enfant par l'assuré ou son compagnon de voyage si la date de l'adoption se situe pendant la période prévue du voyage.

FRAIS ADMISSIBLES

Portion non utilisée des frais de voyage :

Avant le départ - Les coûts de voyage payés à l'avance et non remboursables si le participant doit annuler son voyage en raison de la réalisation d'un risque admissible.

Après le départ - Les frais supplémentaires exigés par un transporteur (ligne aérienne, autobus ou train) pour un aller simple en classe économique jusqu'au point de départ, ainsi que la portion non remboursable des autres arrangements de voyage payés à l'avance (autre que le billet de retour acheté initialement), si le participant doit interrompre son voyage en raison de la réalisation d'un risque admissible.

Vol ou correspondance manqués

Les frais supplémentaires exigés par un transporteur (ligne aérienne, autobus ou train) pour un aller simple en classe économique jusqu'au point de destination du voyage si, en raison du retard d'un transporteur (ligne aérienne, autobus, ou train) causé par des conditions météorologiques, d'une défaillance mécanique, d'un accident, d'un barrage routier opéré par la police ou du retard de l'automobile en raison d'un accident de la route, l'assuré manque son vol ou sa correspondance et ne peut plus poursuivre son voyage tel que planifié, à condition qu'il ait prévu arriver au point de transfert au moins 2 heures avant l'heure de départ prévu. Les frais d'annulation en raison d'un risque admissible relié aux conditions météorologiques sont remboursés seulement si les conditions météorologiques défavorables entraînent une interruption du voyage d'au moins 30 % de la durée totale du séjour initialement prévu.

PROTECTION-VOYAGE DANS LE MONDE ENTIER

Frais pour rejoindre une excursion ou un groupe

Les frais exigés par un transporteur (ligne aérienne, autobus ou train) pour un aller simple en classe économique afin de rejoindre une excursion ou un groupe si le participant manque une partie du voyage en raison de la réalisation d'un risque admissible.

Nouveaux tarifs d'occupation

Les frais supplémentaires pour de nouveaux tarifs d'occupation lorsque le participant décide de poursuivre son voyage alors que son compagnon de voyage doit annuler ou interrompre son voyage en raison de la réalisation d'un risque admissible. Les frais supplémentaires sont remboursés jusqu'à concurrence de la pénalité d'annulation applicable au moment où le compagnon de voyage annule son voyage.

Retour retardé

Les frais exigés par un transporteur (ligne aérienne, autobus ou train) pour un aller simple en classe économique jusqu'au point de départ lorsque le participant doit reporter son retour en raison d'une maladie contractée ou d'une blessure subie par lui-même, un membre de sa famille immédiate qui l'accompagne ou un compagnon de voyage. La preuve de sinistre doit démontrer que la maladie ou la blessure est suffisamment grave pour empêcher le retour tel qu'il était prévu.

Avis à donner lors d'une annulation de voyage

Lorsqu'un risque admissible se produit avant la date de départ, le participant doit, pour annuler son voyage, contacter son agent de voyage ou son transporteur, de même que Croix Bleue Medavie, dans les 48 heures après la réalisation du risque admissible.

Preuve de sinistre

Les demandes de règlement en vertu de la présente clause doivent avoir été approuvées par Croix Bleue Medavie et être accompagnées, s'il y a lieu, par :

- la preuve des frais admissibles engagés, incluant les billets de transport non utilisés, les reçus officiels pour le transport alternatif et les crédits-voyage;
- une preuve documentée acceptable pour Croix Bleue Medavie, démontrant que le risque admissible est la cause de l'annulation, de l'interruption ou de la prolongation du voyage; et
- les éléments suivants :
 - i. pour un retard causé par un accident de la route, un rapport de police peut être nécessaire;
 - ii. pour le cas de l'annulation, de l'interruption ou de la prolongation du voyage en raison d'une situation d'urgence, le médecin traitant doit fournir un certificat médical confirmant le diagnostic et démontrant que la situation d'urgence était suffisamment grave pour entraîner l'annulation, l'interruption ou la prolongation du voyage.

GARANTIE BAGAGES

Croix Bleue Medavie rembourse les frais admissibles figurant dans cette section, sous réserve du maximum global mentionné des modalités suivantes :

- le participant doit prendre toutes les précautions raisonnables pour protéger, sauvegarder ou recouvrer les biens;
- en cas de perte, le participant doit avertir Croix Bleue Medavie aussi rapidement que possible; et
- Croix Bleue Medavie est second payeur par rapport à toute autre assurance responsabilité applicable.

PROTECTION-VOYAGE DANS LE MONDE ENTIER

Perte ou endommagement des bagages

Lorsque les bagages du participant sont perdus ou endommagés au cours d'un voyage, Croix Bleue Medavie, à sa discrétion :

- rembourse au participant la valeur des bagages et de leur contenu au moment de la perte ou de l'endommagement; ou
- répare ou remplace tout bagage endommagé ou perdu et leur contenu par des biens de même qualité ou de même valeur.

En cas de perte ou d'endommagement d'un article des bagages faisant partie d'un ensemble, la perte est évaluée relativement à la part raisonnable et juste de cet article dans la valeur totale de l'ensemble, en tenant compte de l'importance de cet article et du fait que l'ensemble n'est pas une perte totale.

Retard des bagages

Lorsque les bagages enregistrés sont retardés par le transporteur pendant 12 heures ou plus et avant le retour au point de départ, Croix Bleue Medavie rembourse jusqu'à concurrence de 250 \$ pour les frais relatifs à des articles de toilette et à des vêtements, et sous réserve du maximum global total de la Garantie Bagages.

Perte ou vol de documents

Croix Bleue Medavie couvre les frais de remplacement d'un passeport, d'un permis de conduire, d'un acte de naissance ou d'un visa de voyage, en cas de perte ou de vol, sous réserve d'un maximum de 50 \$ par incident et du maximum global total de la Garantie Bagages.

Preuve de sinistre

Les demandes de règlement pour la perte, l'endommagement ou le retard des bagages, ou la perte ou le vol de documents sont soumises à l'approbation préalable de Croix Bleue Medavie et doivent être accompagnées de la documentation suivante :

- pour la perte de bagages ou de documents, une confirmation écrite du directeur de l'hôtel, du guide touristique ou de l'organisme de transport;
- pour le vol de bagages ou de documents, une preuve du rapport fait à la police, ainsi qu'une confirmation écrite relativement aux détails de la perte; et
- pour le retard des bagages, une preuve du retard émise par le transporteur et les reçus pour les articles achetés.

La preuve de la perte ou des dommages ainsi que le montant du sinistre doivent être reçus par Croix Bleue Medavie dans les 90 jours suivant le sinistre, à défaut de quoi la demande de règlement n'est pas admissible à un remboursement.

PROTECTION-VOYAGE DANS LE MONDE ENTIER

EXCLUSIONS

1. Aucune prestation n'est payable en vertu du régime pour les assurés voyageant à l'extérieur de leur province de résidence principalement ou accessoirement pour consulter un médecin ou pour recevoir un traitement médical, et ce, même si le voyage est effectué sur recommandation d'un médecin.
2. Aucune prestation n'est payable en vertu du régime pour un traitement ou une intervention chirurgicale électifs (ne constituant pas une urgence). C'est à dire un traitement ou une intervention chirurgicale a) qui n'est pas requis pour le soulagement immédiat d'une douleur aiguë; ou b) qui pourrait raisonnablement être reporté après le retour de la personne au Canada; ou c) que l'assuré a choisi de recevoir ou de subir à l'extérieur du Canada suite à l'intervention d'urgence, alors que la condition médicale, avec information médicale à l'appui, n'aurait pas empêché la personne de retourner au Canada pour y recevoir le traitement ou subir l'intervention chirurgicale.
3. Aucune prestation n'est payable en vertu du présent régime si l'assuré touche une prestation identique d'une tierce partie.
4. Aucune prestation ne sera versée pour des frais engagés à la suite de l'usage abusif de médicaments, de drogues ou d'alcool; d'un suicide ou d'une tentative de suicide; d'actes criminels, d'une guerre ou autres hostilités.
5. Croix Bleue Medavie, en consultation avec le médecin traitant, se réserve le droit de rapatrier le patient au Canada. Si un assuré, d'après l'information médicale à l'appui, est en mesure de retourner au Canada à la suite du diagnostic et du traitement d'urgence d'une condition médicale pour y continuer les soins médicaux, le traitement ou y subir l'intervention chirurgicale requise, et qu'il choisit de recevoir les traitements en question à l'extérieur du Canada, les frais pour ces services médicaux de suivi, ce traitement ou cette chirurgie ne seront pas couverts en vertu du présent régime. Croix Bleue Medavie n'assume aucune responsabilité en cas de détérioration de la condition médicale de l'assuré pendant son transfert au Canada ou après le transfert.

EXCLUSIONS (Suite)

6. Les prestations ne sont payables que pour des frais engagés par suite d'une maladie subite ou d'un accident survenant pendant un voyage à l'extérieur de la province de résidence du participant. Les conditions préexistantes seront couvertes en vertu de la garantie pourvu que l'état du participant demeure stable avant de réserver la date de départ et qu'aucun soin médical ne soit prévu pendant la période du voyage.

Un problème de santé préexistant est considéré comme stable si, au cours des 90 jours précédant la date de départ, vous n'avez pas:

- a) été traité ou évalué pour de nouveaux symptômes qui sont reliés à cette condition;
- b) éprouvé de symptômes qui ont augmenté en fréquence ou en sévérité, ou reçu des résultats d'examen indiquant la détérioration de la condition;
- c) reçu de prescription pour un nouveau traitement ou un changement de traitement relativement à cette condition (généralement, une réduction de la médication en raison de l'amélioration de la condition ou un changement régulier dans la médication dans le cadre d'un plan de traitement établi ne sont pas considérés comme étant un changement de traitement;
- d) été admis ou traité dans un hôpital en raison de cette condition; ou
- e) été en attente de nouveaux traitements ou de tests concernant cette condition (autres que des tests de routine).

Les critères ci-dessus sont considérés globalement par rapport à la condition médicale dans son ensemble.

7. l'assuré ne communique pas avec Croix Bleue Medavie en cas d'une consultation médicale ou d'une hospitalisation à la suite d'une blessure ou d'une maladie.
8. les dépenses sont engagées après la Durée de la protection spécifiée.
9. les dépenses ont été engagées au cours d'un voyage dans un pays (ou une région spécifique d'un pays) pour lequel il y a un avertissement aux voyageurs du gouvernement du Canada d'éviter tout voyage ou d'éviter tout voyage non essentiel, lorsque cet avertissement a été émis avant la date de départ et que la perte ou la dépense sont reliées à la raison pour laquelle l'avertissement aux voyageurs a été émis
10. La protection est limitée aux montants qui sont en excédent de ceux couverts en vertu de tout autre régime. Lorsque le tribunal détermine qu'une police ou tout autre régime offre une protection primaire, la prestation sera coordonnée avec l'autre régime, tel qu'indiqué dans la section Coordination des prestations.
11. Croix Bleue Medavie ne couvrira pas les frais qui excèdent deux millions de dollars canadiens par assuré, par incident à l'extérieur de sa province de résidence.

Toutes les demandes de règlement et formulaires gouvernementaux requis doivent être soumis dans les quatre mois suivant la date des services.

PROTECTION-VOYAGE DANS LE MONDE ENTIER

EXCLUSIONS ET RESTRICTIONS SPÉCIFIQUES

Garantie Annulation et interruption de voyage

Aucune prestation n'est payable dans les cas suivants :

- a) le voyage a été entrepris dans le but de visiter ou de veiller une personne malade ou blessée et la condition médicale ou le décès de cette personne constitue la cause de l'annulation, de l'interruption ou de la prolongation du voyage; ou
- b) le voyage est annulé ou interrompu en raison de difficultés financières, de l'incapacité d'obtenir le logement désiré ou de l'aversion pour le voyage et le transport aérien.

Garantie Bagages

Aucune prestation n'est payable dans les cas suivants :

- a) la perte ou l'endommagement est causé par :
 - i. la confiscation ou l'endommagement par ordre d'un gouvernement ou d'un organisme public;
 - ii. le transport ou le commerce illégaux;
 - iii. l'usure, la détérioration graduelle, les mites ou la vermine;
 - iv. un vol commis dans une voiture, une roulotte ou un autre véhicule laissés sans surveillance, sauf si le véhicule était verrouillé ou s'il était muni d'un compartiment fermé à clé, et que le vol s'est produit avec effraction (dont les traces sont visibles);
 - v. une omission ou un acte d'imprudence de la part du participant;
- b) la perte ou l'endommagement survient alors que le bagage est en cours de réparation; ou
- c) la perte est relative à un bien qui ne peut être localisé et dont les circonstances de la disparition ne permettent pas de conclure raisonnablement qu'un vol a été commis

FIN DE LA COUVERTURE

La couverture relative à la protection-voyage prend fin à la retraite, à la cessation d'emploi de l'adhérent ou à 75 ans, selon la première éventualité.

DEMANDES DE RÈGLEMENT

Veillez obtenir des reçus détaillés en double exemplaire pour tous les frais engagés. À votre retour, envoyez-en une copie au régime gouvernemental d'assurance-maladie de votre province pour fins d'évaluation et de paiement. Lorsque vous aurez reçu la réponse, envoyez la preuve du paiement avec les reçus pertinents à Croix Bleue Medavie - Service des règlements, pour obtenir le paiement des frais admissibles non payés. Indiquez toujours votre numéro d'identification lorsque vous présentez une demande de règlement à Croix Bleue Medavie.

Garantie Annulation et interruption de voyage - La preuve de l'annulation ou de l'interruption doit être reçue par Croix Bleue Medavie dans les 90 jours suivant l'annulation ou l'interruption du voyage, à défaut de quoi la demande de règlement n'est pas admissible à un remboursement.

Garantie Bagages - La preuve de la perte ou des dommages, ainsi que le montant du sinistre doivent être reçus par Croix Bleue Medavie dans les 90 jours suivant le sinistre, à défaut de quoi la demande de règlement n'est pas admissible à un remboursement.

Les prestations relatives à des services rendus à l'extérieur du Canada sont versées par Croix Bleue Medavie en devises canadiennes, au taux de change en vigueur à la date où les services ont été rendus.

PATIENTS DIRIGÉS À L'EXTÉRIEUR DU CANADA

Lorsque les assurés sont envoyés à l'extérieur du Canada par le médecin traitant pour recevoir des soins médicaux qui ne sont pas offerts au Canada, Croix Bleue Medavie rembourse les frais admissibles mentionnés ci-après. Le paiement sera effectué selon les frais usuels, habituels et raisonnables en excédent de ceux couverts par le régime provincial d'assurance-maladie, jusqu'à concurrence d'un maximum à vie de 500 000 \$ par assuré.

Pourcentage de remboursement : 100 %

AMBULANCE

Les frais d'un service ambulancier agréé pour le transport d'un patient en civière à destination ou en provenance de l'hôpital le plus proche où le patient pourra recevoir les soins essentiels. Les frais de transport aérien à bord d'un vol régulier, jusqu'à concurrence de trois sièges en classe économique.

INFIRMIER ACCOMPAGNANT LE PATIENT EN AMBULANCE

Les dépenses de voyage d'un infirmier autorisé ou d'un auxiliaire médical autorisé, sans lien de parenté avec le patient, qui accompagne le patient en ambulance lorsque médicalement nécessaire et approuvé par Croix Bleue Medavie.

HOSPITALISATION

Les frais hospitaliers, moins ceux couverts par le régime provincial d'assurance-maladie, pour tous les services médicaux nécessaires, comme les suivants :

- chambre d'hôpital
- chambre de soins intensifs
- soins infirmiers
- salle d'opération et de réveil
- services diagnostiques et de laboratoire, y compris les rayons X
- oxygène et sang
- médicaments d'ordonnance, y compris les solutions intraveineuses
- physiothérapie

MÉDECINS ET CHIRURGIENS

Les honoraires usuels de médecins et de chirurgiens pour les soins rendus, moins la somme remboursée par le régime provincial d'assurance-maladie.

PATIENTS DIRIGÉS À L'EXTÉRIEUR DU CANADA

EXCLUSIONS ET LIMITES

1. Le fait de diriger un patient à l'extérieur du Canada doit être pour des soins médicalement nécessaires et qui ne sont pas offerts au Canada, tel que déterminé par Croix Bleue Medavie.
2. Croix Bleue Medavie doit avoir approuvé le remboursement de la demande de règlement au préalable.
3. Le paiement sera versé en fonction des honoraires usuels, habituels et raisonnables du fournisseur de produits ou de services dans la région où les produits ou services sont rendus.
4. Le paiement sera versé seulement pour les produits fournis ou les services rendus au patient pendant qu'il était sous les soins actifs d'un médecin habilité à pratiquer.
5. Aucune prestation n'est payable pour le traitement d'une maladie qui s'est déclarée au cours d'une période de 12 mois après la date d'entrée en vigueur de la protection collective accordée à l'adhérent ou pour toute maladie ou affection pour laquelle l'assuré aura reçu des traitements ou pour laquelle des médicaments lui auront été prescrits dans les 12 mois précédant la date d'entrée en vigueur de la protection.
6. Les services offerts à l'extérieur du Canada ne doivent pas être de nature expérimentale ou exploratrice.
7. La garantie relative aux patients dirigés à l'extérieur du Canada exclut entre autres, les services qui ne sont pas offerts en raison de listes d'attente et les traitements qui ont été refusés par un médecin au Canada.

FIN DE LA COUVERTURE

La couverture relative aux patients dirigés à l'extérieur du Canada prend fin à la retraite, à la cessation d'emploi de l'adhérent ou à 75 ans, selon la première éventualité.

DEMANDES DE RÈGLEMENT

Veillez obtenir des reçus détaillés en double exemplaire pour tous les frais engagés à l'extérieur de votre province de résidence. À votre retour, envoyez-en une copie au régime gouvernemental d'assurance-maladie de votre province pour fins d'évaluation et de paiement. Lorsque vous aurez reçu la réponse, envoyez la preuve du paiement avec les reçus pertinents à Croix Bleue Medavie - Service des règlements, pour obtenir le paiement des frais admissibles non payés. Une lettre de la part du médecin qui a prescrit le transfert est requise, ainsi que la description des traitements rendus par le médecin traitant. Indiquez toujours votre numéro d'identification lorsque vous présentez une demande de règlement à Croix Bleue Medavie.

Les prestations relatives à des services rendus à l'extérieur du Canada sont versées par Croix Bleue Medavie en devises canadiennes, au taux de change en vigueur à la date où les services ont été rendus.

SOINS DE SANTÉ COMPLÉMENTAIRES

Si vous (ou l'une de vos personnes à charge, s'il y a lieu) engagez des frais au Canada pour l'un des services suivants pendant que vous êtes assuré, Croix Bleue Medavie paiera les frais usuels, habituels et raisonnables pour ces services admissibles, en tenant compte de la franchise, du pourcentage de remboursement et du montant maximum indiqués ci-dessous, moins le montant prévu par le régime d'assurance-maladie gouvernemental. Les montants maximums s'appliquent à chacun des assurés.

Pourcentage de remboursement : 100 %

SOINS DENTAIRES À LA SUITE D'UN ACCIDENT

Maximum : 2 500 \$ par accident

Les soins dentaires requis quand les dents naturelles ont été endommagées par suite d'un coup direct et accidentel à la bouche ou à la mâchoire. Les soins doivent être rendus ou approuvés aux fins de paiement par Croix Bleue Medavie dans les 12 mois suivant la date de l'accident.

VÊTEMENTS COMPRESSIFS POUR BRÛLURES

Les frais pour des vêtements compressifs fait sur mesure pour victimes de brûlures, sur autorisation écrite du médecin traitant.

FOURNITURES POUR DIABÉTIQUES

Le coût des aiguilles, seringues, tampons, rubans réactifs et lancettes, sur autorisation écrite du médecin traitant.

PROTHÈSE ACOUSTIQUE

Maximum : 1 000 \$ à vie

Les frais pour une prothèse acoustique lorsque requis par un enfant pour le développement du langage ou en salle de classe.

APPAREILS DE CORRECTION AUDITIVE

Maximum : 300 \$ par période de 60 mois consécutifs.

Le coût des appareils auditifs (excluant les piles et les examens) prescrits par un otorhinolaryngologiste, un otologiste ou un audiologiste agréés.

SOINS DE SANTÉ COMPLÉMENTAIRES

FOURNITURES MÉDICALES ET APPAREILS

Maximum : Le maximum combiné est de 10 000 \$ à vie.

Les frais de location de fauteuils roulants standards manuels (non assistés), lits d'hôpital standards, pompes à compression, pompes à insuline, cannes, béquilles, glucomètres, tensiomètres, marchettes, le matériel pour l'administration d'oxygène, un neurostimulateur transcutané (*TENS*), lorsque prescrits par un médecin. Tous les frais doivent être pré-approuvés par Croix Bleue Medavie et l'approbation est assujettie à des réévaluations périodiques.

Une fois que le matériel original a été approuvé, la location ou l'achat autorisé d'une autre pièce de matériel semblable se limite à une période de 5 années civiles consécutives.

CHAUSSURES ORTHOPÉDIQUES ET FOURNITURES QUI Y SONT RELIÉES / ORTHÈSES PLANTAIRES FABRIQUÉES SUR MESURE

Maximum : 200 \$ par 12 mois consécutifs

Les frais de chaussures orthopédiques ou orthèses plantaires lorsque fabriquées sur mesure avec des dispositifs spéciaux pour remédier ou s'adapter à un défaut ou à une anomalie mécanique du pied, sur ordonnance d'un chirurgien orthopédique, d'un physiatre, d'un rhumatologue ou du médecin traitant. De plus, les frais de modification de chaussures orthopédiques et de matériel d'ajustement, lorsque prescrit par l'un des professionnels susmentionnés pour soulager, remédier ou s'adapter à un défaut ou à une anomalie mécanique du pied.

FOURNITURES POUR STOMISÉS

Le coût des fournitures essentielles pour stomisés sur autorisation écrite du médecin traitant.

AUTRES PRATICIENS

Maximum : 1 000 \$ par professionnel, par année civile jusqu'à concurrence d'un maximum combiné de 1 500 \$ pour tous les praticiens.

Les frais de traitements donnés par les professionnels autorisés suivants, à l'exception de ceux dispensés dans un hôpital : orthophoniste, psychologue clinicien, chiropraticien, ostéopathe, ergothérapeute, naturopathe/homéopathe, massothérapeute/acupuncteur et podologue/podiatre.

PHYSIOTHÉRAPEUTE

Les frais pour un physiothérapeute autorisé, jusqu'à concurrence des frais usuels, raisonnables et conformes à la pratique courante.

OXYGÈNE

Le coût de l'oxygène.

SOINS DE SANTÉ COMPLÉMENTAIRES

SOINS INFIRMIERS PRIVÉS

Maximum : 5 000 \$ par 12 mois consécutifs

Les frais de soins à domicile médicalement nécessaires, dispensés par un infirmier immatriculé, un infirmier auxiliaire immatriculé ou un infirmier auxiliaire certifié, à votre résidence (Autre qu'une maison de convalescence ou de repos), sur autorisation écrite du médecin traitant.

Tous les services de soins infirmiers doivent être approuvés au préalable par Croix Bleue Medavie pour être pris en considération en vue d'un remboursement possible.

SERVICE PROFESSIONNEL D'AMBULANCE

Les frais d'un service ambulancier agréé pour le transport d'un patient en civière à destination ou en provenance de l'hôpital le plus proche où le patient pourra recevoir les soins essentiels. Les frais de transport aérien à bord d'un vol régulier, jusqu'à concurrence 6 sièges en classe économique.

PROTHÈSES

Fournitures et appareils correctifs, incluant les membres artificiels (maximum combiné de 10 000 \$ à vie pour tous membres artificiels et yeux artificiels), prothèses mammaires (limite d'une prothèse gauche et d'une prothèse droite par 24 mois consécutifs), soutiens-gorge postopératoires (limite de deux par 12 mois consécutifs), attelles, plâtres, bandage herniaires (limite d'un bandage par 60 mois consécutifs) et appareils de soutien (limite d'un collet cervical par 12 mois consécutifs). Le remplacement n'est admissible qu'en raison d'un changement pathologique ou physiologique. Les frais maximums admissibles de réparations ou d'ajustements sont de 300 \$ par année civile.

Les prothèses capillaires, lorsque la perte des cheveux est causée par une pathologie sous-jacente ou son traitement, jusqu'à concurrence d'un maximum de 200 \$ par 12 mois consécutifs. Les prothèses capillaires, le traitement de remplacement et les autres traitements pour la perte physiologique des cheveux sont exclus (p. ex., calvitie de type masculin).

AMBULANCIER AUXILIAIRE SPÉCIAL

Les frais de déplacement d'un infirmier (sans lien de parenté avec le patient) lorsque médicalement nécessaire et une fois approuvés par Croix Bleue Medavie.

AIDES ORTHOPHONIQUES

Maximum : 500 \$ à vie

Aides orthophoniques (recommandées par un orthophoniste agréé et par le médecin traitant), destinées à une personne n'ayant pas une capacité normale de communication verbale.

SOINS DE SANTÉ COMPLÉMENTAIRES

FIN DE LA COUVERTURE

La couverture relative aux soins de santé complémentaires prend fin à la retraite, à la cessation d'emploi ou au décès de l'adhérent, selon la première éventualité.

PRESTATIONS PAYABLES POUR CEUX QUI ADHÈRENT AU RÉGIME EN RETARD

Si la demande d'adhésion relativement à la garantie Soins de santé complémentaires est faite plus de 31 jours après la date à laquelle l'employé ou la personne à charge sont devenus admissibles, certaines couvertures seront limitées au cours des 6 premiers mois de la protection et débiteront le 7^{ème} mois de la couverture. Cette disposition ne s'applique pas aux services de Soins de santé complémentaires requis lorsque les dents naturelles sont endommagées par suite d'un coup direct et accidentel à la bouche subi par l'assuré après la date du début de sa couverture.

DEMANDES DE RÈGLEMENT

Les frais de soins de santé complémentaires sont remboursés à l'adhérent. L'adhérent doit payer le fournisseur de services, se procurer un reçu officiel de paiement intégral et le faire parvenir à Croix Bleue Medavie aux fins de traitement. Il se peut que pour certains services obtenus, un formulaire de demande de règlement doit être rempli pour accompagner le reçu. Vous pouvez vous procurer un formulaire de demande de règlement chez votre employeur ou votre fournisseur de services, s'il y a lieu.

Pour soumettre une demande de règlement, veuillez remplir le formulaire de demande de règlement approprié.

Toute demande de règlement doit être présentée dans les 24 mois suivant réception du produit ou service ou la fin de la garantie Soins de santé complémentaires.

SOINS DE LA VUE

Si vous (ou l'une de vos personnes à charge, s'il y a lieu) engagez des frais pour l'un des services suivants pendant que vous êtes assuré, Croix Bleue Medavie paiera les frais usuels et raisonnables pour ces services admissibles, en tenant compte d'une franchise, du pourcentage de remboursement et du montant maximum indiqués ci-dessous. Les montants maximums s'appliquent à chacun des assurés.

Pourcentage de remboursement : 100 %

VERRES DE CONTACT REQUIS À LA SUITE D'UNE MALADIE

Maximum : 200 \$ par période de 24 mois consécutifs, 12 mois consécutifs pour les assurés de moins de 18 ans

Lorsque médicalement nécessaires, pour kératite ulcéreuse, cicatrisation sévère de la cornée, kératocône ou aphakie, et pourvu que la vision puisse être améliorée à au moins 20/40.

VERRES, MONTURES, EXAMENS DE LA VUE ET VERRES DE CONTACT

Maximum : Les frais admissibles sont de 250 \$ par période de 24 mois consécutifs, 12 mois consécutifs pour les assurés de moins de 18 ans .

Les frais de verres de contact et de lunettes correctrices, incluant verres et montures, mais excluant les lunettes de protection, les lunettes ou les verres de contact à des fins esthétiques. Les frais demandés par un optométriste ou un ophtalmologiste autorisé pour examens de la vue.

FIN DE LA COUVERTURE

La couverture relative aux soins de la vue prend fin à la cessation d'emploi ou au décès de l'adhérent, selon la première éventualité.

PRESTATIONS PAYABLES POUR CEUX QUI ADHÈRENT AU RÉGIME EN RETARD

Si la demande d'adhésion relativement à la garantie Soins de la vue est faite plus de 31 jours après la date à laquelle l'employé ou la personne à charge sont devenus admissibles, certaines couvertures seront limitées au cours des 6 premiers mois de la protection et débiteront le 7^{ème} mois de la couverture.

DEMANDES DE RÈGLEMENT

Les frais de soins de la vue sont remboursés à l'adhérent. L'adhérent doit payer le fournisseur de services, se procurer un reçu officiel de paiement intégral et le faire parvenir à Croix Bleue Medavie aux fins de traitement. Il se peut que pour certains services obtenus, un formulaire de demande de règlement doit être rempli pour accompagner le reçu. Vous pouvez vous procurer un formulaire de demande de règlement chez votre employeur ou votre fournisseur de services, s'il y a lieu.

Pour soumettre une demande de règlement, veuillez remplir le formulaire de demande de règlement approprié.

Toute demande de règlement doit être présentée dans les quatre (4) mois, sans dépasser 24 mois, suivant réception du produit ou service ou la fin de la garantie Soins de la vue.

MÉDICAMENTS ASSURÉS

Si vous (ou l'une de vos personnes à charge, s'il y a lieu) engagez des frais pour des médicaments requérant légalement une ordonnance pour se les procurer, le médicament admissible est assujéti à des quantités maximales, des montants maximums, une franchise ou un pourcentage de remboursement et à d'autres limites, telles qu'approuvées par Croix Bleue Medavie. Les montants maximums s'appliquent à chacun des assurés.

Quote-part :	15 \$ par médicament admissible prescrit
Pourcentage de remboursement :	100 % du reste des frais admissibles
Modalité de paiement :	Paiement direct à la pharmacie

La couverture comprend les médicaments d'ordonnance approuvés par Croix Bleue Medavie.

Les médicaments admissibles sont les produits médicalement nécessaires qui, selon la loi, peuvent seulement être obtenus au moyen d'une ordonnance provenant d'un médecin ou d'un dentiste. Ils doivent figurer sur la liste de médicaments assurés par Croix Bleue Medavie et être dispensés par un pharmacien autorisé.

Croix Bleue Medavie remboursera seulement le coût du médicament interchangeable le moins cher, lorsque prescrit par un médecin et fourni par un pharmacien, sauf si le médecin indique que le médicament interchangeable ne peut être substitué.

FIN DE LA COUVERTURE

La couverture relative aux médicaments assurés prend fin à la retraite, à la cessation d'emploi de l'adhérent ou à 65 ans, selon la première éventualité.

DEMANDES DE RÈGLEMENT

Lorsque l'assuré présente la carte d'identité de Croix Bleue Medavie, le pharmacien s'occupe de facturer directement Croix Bleue Medavie.

SOINS DENTAIRES

En vertu de la garantie Soins dentaires, vous et vos personnes à charge êtes couverts pour une vaste gamme de soins dentaires, tels qu'énumérés ci-après. Les prestations sont basées sur les frais usuels et coutumiers, jusqu'à concurrence des montants prévus dans le guide de l'année courante des honoraires des dentistes spécialistes de l'Association dentaire applicable dans la province de résidence de l'assuré.

SOINS DE BASE

Pourcentage de remboursement : 100 % à l'exception des services d'endodontie et de parodontie qui sont remboursés à 70 %

Maximum : Le maximum combiné pour les soins de base et les soins de restauration majeure est de 1 000 \$ par assuré par année civile

Diagnostic – Examen buccal clinique (un examen de rappel par période de 12 mois consécutifs), tests et examens de laboratoire. Radiographies : série complète (incluant pellicule interproximale) ou pellicule panoramique (une par catégorie par période de 24 mois consécutifs), radiographies individuelles et pellicules céphalométriques (maximum de 5 par période de 24 mois consécutifs). Les pellicules occlusales, extra-orales et de l'articulation temporo-mandibulaire sont limitées à quatre par catégorie par période de 12 mois consécutifs.

Prévention - Nettoyage, polissage et traitements au fluorure (deux fois par période de 12 mois consécutifs), scellants des puits et fissures, appareils de maintien ainsi que leur entretien et réparations.

Restauration - Caries, traumatismes et contrôle de la douleur ; restaurations en amalgame (métal et composite) ; couronnes préfabriquées en acier inoxydable.

Chirurgie buccale - Extraction de dents ; soins pré et post-chirurgicaux.

Soins généraux - Traitement d'urgence de la douleur, anesthésie générale ainsi que sédation consciente.

Endodontie - Diagnostic et traitement de la pulpe (nerf) et des cavités qui la contiennent, traitements de canaux et traitements d'urgence.

Prosthodontie - Ajustement de prothèses amovibles (trois mois après la mise en place initiale), réparations et ajouts, ainsi qu'un seul rebasage ou regarnissage de la prothèse complète ou partielle inférieure et supérieure (en conservant le squelette existant) par période de 36 mois consécutifs; ablation, réparation et recimentation d'un pont fixe.

Parodontie - Diagnostic et traitement de maladies qui affectent les éléments de soutien de la dent, comme l'os alvéolaire et la gencive ; appareils parodontaux. Détartrage parodontal et surfaçage radiculaire, maximum combiné de 8 unités de temps par période de 12 mois consécutifs.

SOINS DENTAIRES

SOINS DE RESTAURATION MAJEURE

Pourcentage de remboursement : 70 %

Maximum : Le maximum combiné pour les soins de restauration majeure et les soins de base est de 1 000 \$ par assuré par année civile

Soins de restauration majeure – Couronnes et facettes, restauration d’incrustations.

Prothodontie – Ponts fixes, prothèses complètes et prothèses partielles (le remplacement d’une prothèse dentaire ou d’un pont sera couvert à condition qu’une période de 5 ans se soit écoulée suite à la mise en place initiale et que la présente restauration ne puisse être réparée).

EXCLUSIONS ET RÉDUCTIONS DES GARANTIES DE SOINS DENTAIRES

Les frais ci-dessous sont exclus de la garantie Soins dentaires :

1. Le jumelage pour des raisons de parodontie, lorsqu’on utilise à cette fin des couronnes ou des incrustations, avec ou sans recouvrement de cuspidés.
2. Les facettes à des fins esthétiques.
3. Les soins dentaires par suite d’un accident ne font pas partie des garanties pour soins dentaires offertes.
4. Les services rendus par un hygiéniste dentaire mais qui ne sont pas administrés sous la supervision d’un dentiste.
5. Tout traitement ou appareil, directement ou indirectement relié à la restauration complète de la bouche, dans le but de corriger la dimension verticale.

PRESTATIONS PAYABLES POUR CEUX QUI ADHÈRENT AU RÉGIME EN RETARD

Si la demande d’adhésion relativement à la garantie Soins dentaires est faite plus de 31 jours après la date à laquelle l’employé ou la personne à charge sont devenus admissibles, certaines couvertures seront limitées au cours des 6 premiers mois de la protection et débiteront le 7^{ème} mois de la couverture. Cette disposition ne s’applique pas aux services de Soins de soins dentaires requis lorsque les dents naturelles sont endommagées par suite d’un coup direct et accidentel à la bouche subi par l’assuré après la date du début de sa couverture.

FIN DE LA COUVERTURE

La couverture relative aux soins dentaires prend fin à la cessation d’emploi ou au décès de l’adhérent, selon la première éventualité.

DEMANDES DE RÈGLEMENT

Les soins dentaires sont remboursés à l’employé. L’employé doit payer le fournisseur de services, se procurer un reçu officiel de paiement intégral et le faire parvenir à Croix Bleue Medavie en vue du traitement de la demande. Pour certains services, l’adhérent doit remplir un formulaire de demande de règlement et le joindre au reçu. Vous pouvez vous procurer un formulaire de demande de règlement chez votre employeur ou votre fournisseur de services, s’il y a lieu.

Pour soumettre une demande de règlement, veuillez remplir le formulaire de demande de règlement approprié.

Toute demande de règlement doit être présentée dans les 24 mois suivant réception du produit ou service ou la fin de la garantie Soins dentaires.

EXCLUSIONS ET LIMITES GÉNÉRALES

Croix Bleue Medavie ne couvre pas les dépenses suivantes :

1. Les examens médicaux ou les bilans généraux de routine requis par un tiers.
2. Les soins facultatifs obtenus à l'extérieur de la province de résidence de l'assuré.
3. Les frais qui n'auraient pas normalement été facturés si l'assuré n'était pas couvert en vertu du régime.
4. Tous produits ou services qui ne sont pas mentionnés dans le présent régime.
5. Les médications qui ne sont pas permises par les lois fédérales ou provinciales.
6. Les frais d'admission ou les surcharges qu'impose un hôpital pour un non résident.
7. Les soins rendus par un professionnel de la santé non autorisé.
8. Les frais pour rendez-vous manqués ou pour faire remplir des formulaires.
9. Les frais d'évaluation d'un programme de soins de santé.
10. Tous services et fournitures qui ne proviennent pas d'un fournisseur de soins de santé approuvé par Croix Bleue Medavie.
11. Les soins de convalescence, de garde ou de réadaptation, à moins d'indications contraires.
12. Les soins donnés pour des conditions qui ne sont pas nuisibles pour la santé.
13. Les soins qui ne sont pas médicalement nécessaires, qui sont rendus à des fins esthétiques ou qui excèdent les soins réguliers donnés conformément aux pratiques thérapeutiques courantes.
14. Les soins ou services que l'assuré reçoit ou est en droit de recevoir de la Commission des accidents du travail.
15. Les frais de kilométrage ou de livraison.
16. Les blessures et les maladies subies par l'assuré ayant participé activement aux activités suivantes ou qui s'y rattachent : un affrontement public, une émeute, une insurrection ou les blessures et les maladies subies durant une guerre.
17. Les blessures subies durant la perpétration ou la tentative de perpétration d'un acte criminel.
18. Les produits ou services de nature expérimentale ou exploratrice.
19. Les produits ou services qui ne sont pas médicalement nécessaires ou dont l'efficacité n'est pas démontrée.
20. Les services dont le gouvernement interdit le paiement.
21. Les services fournis sans frais ou normalement payés directement ou indirectement par l'employeur.
22. Les soins ou services pour lesquels l'adhérent ou ses personnes à charge reçoivent ou sont en droit de recevoir des indemnités d'un régime gouvernemental, de tout autre régime ou de toute autre façon provenant d'une entente.
23. Les soins requis à la suite de dommages corporels que l'assuré s'est infligés intentionnellement, ou d'une tentative de suicide, qu'il soit sain d'esprit ou non.

RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX GARANTIES DE SOINS DE SANTÉ ET DE SOINS DENTAIRES

FIN DE LA COUVERTURE

La protection pour vous-même et les personnes à votre charge prendra fin à la première des éventualités suivantes :

- la date à laquelle le contrat prend fin;
- la date de votre cessation d'emploi;
- la date à laquelle vous cessez d'être admissible en raison de votre retraite, de votre décès;
- d'un congé autorisé, d'une limite d'âge, d'un changement de catégorie d'employés.

COORDINATION DES PRESTATIONS

Si des prestations similaires sont prévues dans plus d'une disposition du régime de protection-santé, toute demande de règlement sera évaluée de façon à offrir la prestation la plus avantageuse à l'adhérent.

Si vous êtes admissible à des protections semblables en vertu d'un autre régime d'assurance collective, le montant payable en vertu du présent régime, à l'exception de la Protection-voyage dans le monde entier, sera coordonné aux autres régimes d'assurance et ne pourra dépasser 100 % des dépenses admissibles. Lorsque les deux conjoints d'une famille détiennent une couverture en raison du régime de leur employeur, le premier payeur de chacune des demandes de règlement des conjoints correspondra à celui de leur régime respectif. Tout montant qui n'est pas payé par le premier payeur peut alors être soumis à des fins de considération au régime d'assurance du conjoint (le second payeur).

Les demandes de règlement pour les enfants à charge doivent d'abord être soumises au régime d'assurance du conjoint dont la date de naissance est le plus tôt dans l'année, et par la suite au régime de l'autre conjoint. Lorsque vous soumettez une demande de règlement à un second payeur, veuillez vous assurer d'inclure les détails de paiement provenant du premier payeur.

Le paiement des prestations sera coordonné avec tout autre régime ou contrat, conformément aux directives de l'Association canadienne des compagnies d'assurance de personnes (ACCAP).

Les remboursements en vertu de la Protection-voyage dans le monde entier de la présente police sont limités aux frais admissibles en excédent de ceux couverts en vertu de toute autre police, tel qu'indiqué dans les Exclusions de la Protection-voyage dans le monde entier.

DROIT DE TRANSFORMATION

Si votre emploi prend fin, vous pouvez transformer votre régime en un régime individuel de protection-santé et de soins dentaires établi par la Croix Bleue à condition que la demande soit faite dans les 31 jours suivant la date de la cessation d'emploi.

RENSEIGNEMENTS ADDITIONNELS

EMPLOYÉS ADMISSIBLES

Pour être admissible à l'assurance collective, vous devez être employé de façon permanente, résider au Canada, être couvert par le régime gouvernemental d'assurance-maladie de votre province, être activement au travail et travailler au moins 20 heures par semaine, et ce, de façon régulière. La date de début de la couverture est déterminée par l'administrateur du régime.

Les employés doivent adhérer au régime en remplissant un formulaire de demande d'adhésion dans les 31 jours suivant le délai d'admission. La protection entre en vigueur à la date d'admissibilité sauf lorsque : a) l'employé n'est pas activement au travail le jour de la prise d'effet ou b) la demande est présentée après le délai d'adhésion de 31 jours.

Si vous n'êtes pas activement au travail le jour où vous auriez normalement été admissible à la protection, l'entrée en vigueur du régime sera reportée à la date à laquelle vous retournerez au travail à temps plein.

DÉCLARATION DE SANTÉ

La déclaration de bonne santé n'est pas requise si la demande est présentée dans les 31 jours à partir de la date où, pour la première fois, la personne devient admissible. Si la demande d'adhésion n'est pas faite au cours de ce délai d'adhésion, un certificat de santé peut être demandé pour l'employé et ses personnes à charge, s'il y a lieu, avant la prise d'effet de la protection.

La déclaration de santé peut être requise dans certaines autres situations avant que la couverture ne soit approuvée. Vous devrez assumer les frais relatifs à l'obtention d'une déclaration de bonne santé si vous ou votre personne à votre charge ne présentez pas de demande d'adhésion dans le délai de 31 jours à partir de la date d'admissibilité.

CLAUSE DU TRAITEMENT ÉQUIVALENT

En présence de plusieurs formes de traitements ou d'un traitement équivalent, Croix Bleue Medavie, en consultation avec ses consultants médicaux, se réserve le droit de rembourser le coût des produits et services admissibles selon une méthode ou un produit équivalent et à moindre coût, lorsque jugé approprié et conforme à une saine gestion de la santé.

SITE DES ADHÉRENTS

DIRECTIVES AUX ADHÉRENTS

Croix Bleue Medavie cherche continuellement à mettre au point sa technologie du Web pour mieux répondre aux besoins de ses clients. Une telle innovation, le site des adhérents, vous aidera à mieux comprendre, gérer et coordonner votre régime d'assurance.

Le site des adhérents est convivial et offre un environnement sécuritaire. Dorénavant, d'un simple clic, vous pouvez obtenir des renseignements généraux au sujet de votre régime, visualiser vos demandes de règlement et l'historique des remboursements, ou imprimer des formulaires de demande de règlement. Le site des adhérents est accessible 24 heures par jour, sept jours par semaine, à partir de la maison ou du travail; vous n'avez besoin que d'une connexion Internet. Le site des adhérents vous simplifie réellement la vie.

SITE DES ADHÉRENTS

Le site des adhérents vous offre différentes options.

Demandes au sujet de la couverture : Des renseignements détaillés sur le régime de Croix Bleue Medavie de l'adhérent

Formulaires : Les versions imprimables des formulaires de demande de règlement de Croix Bleue Medavie

Information sur les adhérents

Les adhérents peuvent :

- visualiser ou mettre à jour leur adresse (lorsque l'accès est disponible)
- demander de nouvelles cartes d'identification
- ajouter ou mettre à jour l'information bancaire pour le dépôt direct des remboursements des demandes de règlement (s'il y a lieu)

Relevés des adhérents

Les adhérents peuvent :

- visualiser l'historique de leurs demandes de règlement et celui de leurs personnes à charge
- visualiser des relevés de paiement envoyés à l'adhérent ou au fournisseur de service
- visualiser le compte gestion santé (s'il y a lieu)

Soumettre des demandes de règlement électroniquement.

PREMIÈRE VISITE DU SITE DES ADHÉRENTS

Pour vous inscrire sur le site des adhérents, ouvrez une session sur le site Internet de Croix Bleue au **www.cbmedavie.ca**.

Veillez vous assurer de prendre en note votre mot de passe pour consultation future.

REMARQUE

Pour des raisons de sécurité, l'accès au site des adhérents est limité aux adhérents du régime seulement.

Nous sommes impatients de vous aider à profiter de notre technologie en ligne. Pour obtenir de plus amples renseignements sur le site des adhérents ou pour toute question au sujet de votre régime d'assurance de Croix Bleue Medavie, veuillez communiquer avec notre Service à la clientèle en composant le numéro sans frais indiqué au verso de votre carte d'identification ou en envoyant un courriel à information@medavie.croixbleue.ca.

COORDONNÉES DE CROIX BLEUE MEDAVIE

Pour de plus amples informations sur votre couverture collective ou sur le site des adhérents, veuillez communiquer avec notre Service à la clientèle aux numéros sans frais suivants :

Provinces du Canada atlantique : 1-800-667-4511

Ontario : 1-800-355-9133

Québec : 1-888-588-1212

National : 1-888-873-9200

Ayez en main votre numéro de régime collectif et votre numéro d'identification lorsque vous appelez pour des questions concernant votre couverture.

Pour toute question, vous pouvez également envoyer un courriel à contact@medavie.croixbleue.ca, ou visiter notre site Internet au www.cbmedavie.ca.

SE CONNECTER À CROIX BLEUE

Aimez notre page Facebook à facebook.com/CroixBleueMedavie

Suivez-nous sur Twitter à [@CBMedavie](https://twitter.com/CBMedavie)

Ma Bonne Santé^{MD}

Ma Bonne Santé est un portail Web sécurisé et interactif qui offre de précieux renseignements sur la santé, ainsi que des outils pour prendre soin de votre santé. Vous pouvez créer votre propre profil de santé et l'utiliser pour vous fixer des objectifs personnels grâce aux ressources de Ma Bonne Santé.

Croix Bleue est fière de vous aider à cheminer vers une vie en santé.

Visitez cbmedavie.mabonnesante.ca et suivez simplement les instructions pour vous y inscrire gratuitement!



Des rabais sont offerts aux assurés de Croix Bleue à travers le Canada. Pour bénéficier des rabais, présentez votre carte d'identification Croix Bleue et mentionnez **Avantage Bleu** à tout fournisseur participant. Une liste des fournisseurs participants et des rabais est disponible au www.avantagebleu.ca.

COMMENT SOUMETTRE UNE DEMANDE DE RÈGLEMENT

COMMENT SE PROCURER UN FORMULAIRE DE DEMANDE DE RÈGLEMENT

Vous pouvez vous procurer les formulaires de demande de règlement relatifs aux **garanties soins de santé** de l'une des façons suivantes :

- sur le site des adhérents;
- à l'un de nos bureaux Paiement express®;
- auprès de votre administrateur de régime collectif; ou
- auprès de notre Service à la clientèle au numéro sans frais indiqué à la fin de la brochure.

Vous pouvez vous procurer les formulaires de demande de règlement pour les garanties vie ou décès et mutilation par accident auprès de votre administrateur de régime collectif.

COMMENT SOUMETTRE UNE DEMANDE DE RÈGLEMENT

Croix Bleue offre plusieurs options pratiques pour soumettre rapidement et efficacement vos demandes de règlement pour les garanties soins de santé :

- En adhérant au système de soumission électronique de Croix Bleue, les fournisseurs approuvés peuvent soumettre instantanément les demandes de règlement au moment de l'achat. Vous n'avez donc pas besoin de soumettre vous-même votre demande à Croix Bleue et vous n'avez donc qu'à déboursier le montant non couvert en vertu du régime.;
- Demandes de règlement électroniques au moyen de notre site des adhérents sécurisé;
- Application mobile (Visitez www.cbmedavie.ca/application pour obtenir plus d'information ou pour télécharger l'application.);
- Visitez l'un de nos bureaux Paiement express® ou poster votre formulaire de demande de règlement dûment rempli au bureau de Croix Bleue le plus proche. Pour localiser le bureau de Croix Bleue ou de Paiement express le plus proche de chez vous, veuillez visiter notre site Internet à www.cbmedavie.ca.

Vous pouvez soumettre vos demandes de règlement pour les **garanties vie ou décès et mutilation par accident** à Croix Bleue :

- en les envoyant par la poste, par télécopieur ou par numérisation à l'adresse indiquée sur le formulaire de demande de règlement applicable;
- en déposant le formulaire à l'un de nos bureaux Paiement express; ou
- en les donnant à votre administrateur de régime collectif.